# Convention de Participation santé Les étapes de l'adhésion en ligne



1<sup>re</sup> mutuelle des agents des services publics locaux

**ÊTRE UTILE EST UN BEAU MÉTIER** 



### Comment les agents peuvent adhérer ?





L'adhésion en ligne avec signature électronique

#### Bulletin d'adhésion électronique

(à titre exceptionnel : bulletin d'adhésion papier)

RIB pour le paiement des prestations

Attestations de droits CPAM pour l'ensemble des assurés (ameli.fr)

**Le bulletin de salaire** de l'agent territorial pour **le N° de matricule** 

- Un lien URL et QR code est mis à disposition pour chacune des collectivités signataires
- Ce lien ne permet pas démettre un devis mais de saisir directement une adhésion
- > Adhésion effective soit le lendemain de la signature, soit à une date choisie (en lien avec résiliation par exemple)

### Résiliation des garanties actuelles :

- résiliation infra annuelle : résiliation de son contrat à tout moment après un an d'ancienneté directement auprès de son assureur actuel
- résiliation à date annuelle (fréquemment le 1er janvier avec courrier recommandé avant le 31 octobre)

Les documents requis pour réaliser son adhésion

### Un pas à pas disponible pour accompagner les agents



#### 69 JE RENSEIGNE MON PROFIL

- Je renseigne mes informations personnelles: nom, prénom, adresse, numéro de matricule, numéro de sécurité sociale et organisme de rattachement...
- Je renseigne mon numéro de téléphone sans espace, point ou tiret. Exemple: 0972720202.

\_\_\_\_\_



Le numéro d'organisme de rattachement se trouve sur la 2<sup>ème</sup> page de l'attestation de sécurité sociale. Organisme de rattachement sécurité sociale

01.331 XXXX

#### 4 JE RENSEIGNE MES COORDONNÉES BANCAIRES

- ✓ Je renseigne le RIB pour bénéficier du remboursement des prestations
  - i Je renseigne mon numéro IBAN sans espace.

#### 6 JE RENSEIGNE LES INFORMATIONS DE MES BÉNÉFICIAIRES (optionnel)

Je clique sur « Ajouter un bénéficiaire » pour chaque bénéficiaire que je souhaite ajouter

\_\_\_\_\_

- Je renseigne les informations personnelles du bénéficiaire
- Je clique sur « Ajouter ce bénéficiaire »

#### IE VALIDE ET JE SIGNE

Je contrôle les informations saisies.



Je peux modifier les informations de l'écran précédant en cliquant sur / « Modifier mon profil » ou « Modifier mes garanties ».

- ✓ Je clique sur « J'adhère à la MNT »
- Je reçois un e-mail de confirmation dans les minutes suivant mon adhésion et un code de validation par SMS pour finaliser la signature.

Il se peut que cet e-mail soit dans vos spams, n'hésitez pas à vérifier.



Dès réception de votre carte adhérent (attestation Tiers payant), vous pourrez activer votre Espace adhérent MNT en vous connectant à <u>ADHERENTS.MNT.FR</u> si vous n'en avez pas encore.

Vous accéderez à tout moment à l'ensemble de vos informations, services et avantages depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Agence MNT de XXXXX ADRESSE AGENCE 09 72 72 02 02 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 (prix d'un appel local)

### L adhésion en ligne



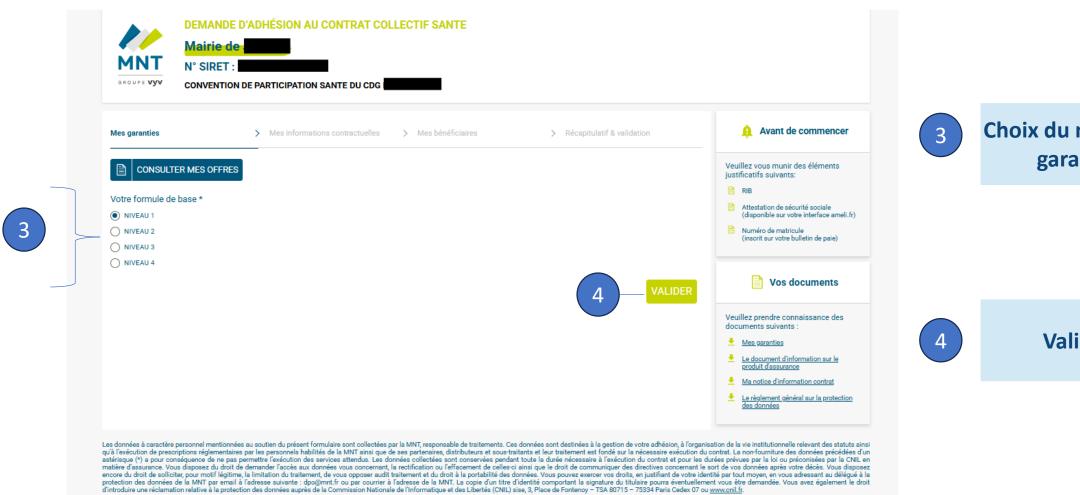
### Reprendre le QR CODE ou le lien URL de la collectivité





# L adhésion en ligne : choix des garanties



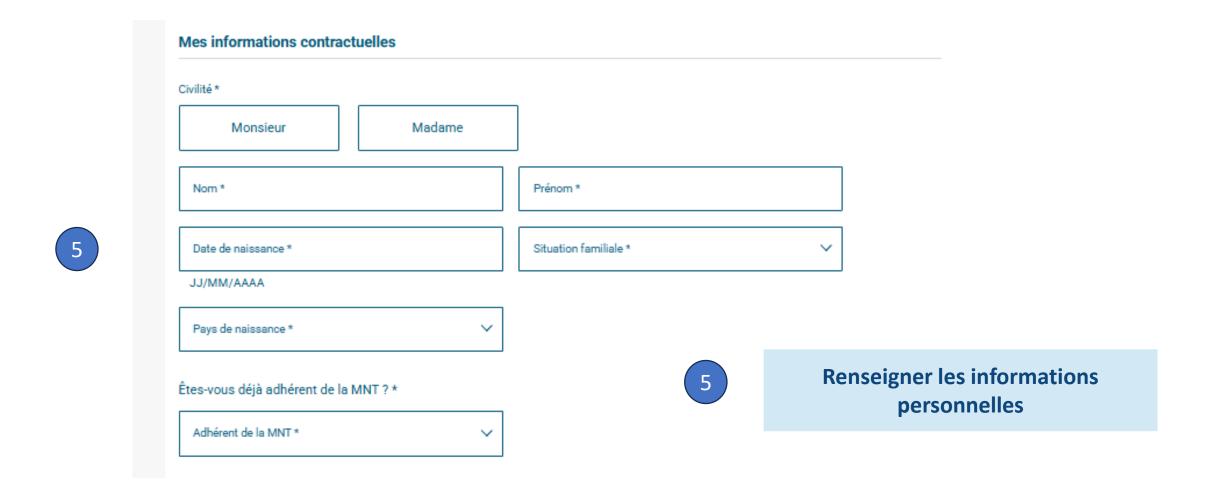


Choix du niveau de garantie

Valider



### L adhésion en ligne : les informations personnelles







	Mes coordonnées			
	N° de voie Extension	✓ Libellé voie		Ransaignar sas
6	Complément d'adresse	Complément d'adresse 2	6	Renseigner ses coordonnées postale
	Code postal *			
7	Numéro de téléphone portable *	Numéro de téléphone fixe		
8	Email *			

Le N° de portable indiqué recevra lors de l'étape suivante, le code par SMS lui permettant de signer électroniquement son bulletin d'adhésion.

Un email valide qui permettra de recevoir le bulletin d'adhésion signé accompagné des pièces nécessaires



### L adhésion en ligne : le régime sécurité sociale

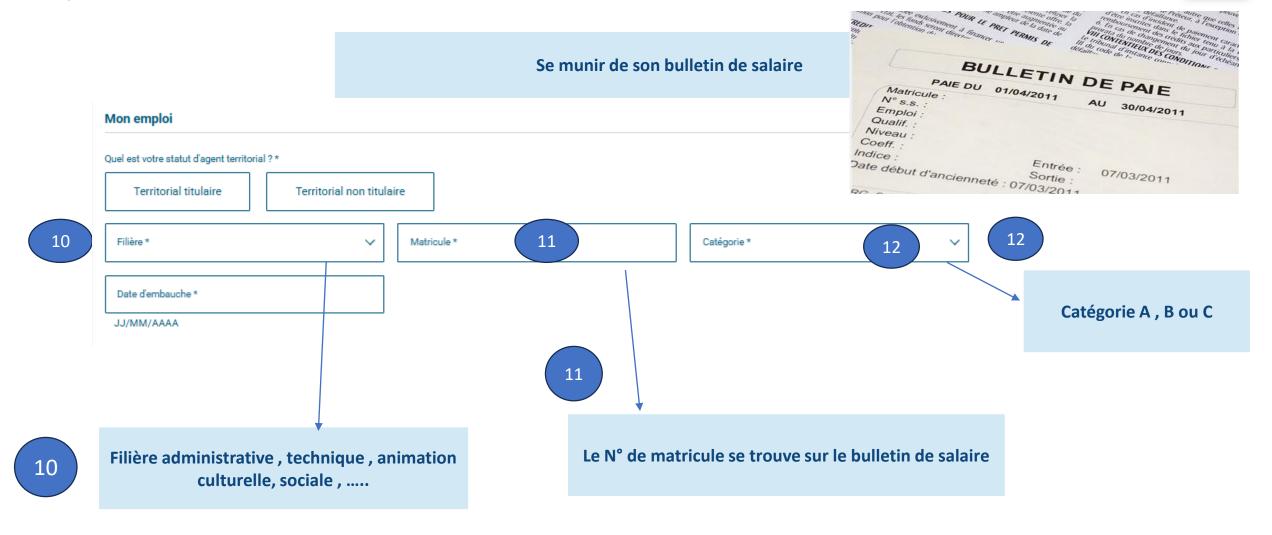
Se munir de son attestation sécurité sociale télécharger sur son compte Ameli

Numéro de sécurité sociale *	Clé *	l'Assurance Maladie	Deux-Sè	vres 9			
Régime social *		Agir ensemole, proteger cnacur	n				
Régime général	Régime Alsace-Moselle	Mon numéro : 1 04 03 79 191 374 04 Mon nom ou celui de mon ayant droit :					
		Attestation de droits à l'ass	Attestation de droits à l'assurance maladie				
		Attestation de di oits a l'as-	Juliulioc I	idiadic			
Souhaitez-vous la télétransmission	?*		200020 <del>0</del> 01300000	de changement dans la situation de l'a	ssuré		
Souhaitez-vous la télétransmission Oui	?* Non		200020 <del>0</del> 01300000		ssuré Modulation du ticke modérateur		
Souhaitez-vous la télétransmission  Oui  Organisme de rattachement s	Non	Valable du 01/09/2023 au 31/08/2024 s Organisme de rattachement sécurité	sous réserve	de changement dans la situation de l'a  N° de sécurité sociale de l'assuré (à utiliser pour tous les bénéficiaires	Modulation du ticke		

L'organisme d'affiliation est votre gestionnaire du Régime Obligatoire. Il est inscrit sur votre attestation de sécurité sociale



### L adhésion en ligne : l' emploi





### L adhésion en ligne : les coordonnées bancaires

#### Se munir de son RIB



#### Mes coordonnées bancaires

Cette information est essentielle afin de pouvoir effectuer le remboursement de vos frais médicaux sur votre compte bancaire. C'est un moyen simple, rapide et sécurisé de recevoir vos remboursements.

#### Voici quelques conseils supplémentaires :

- Assurez-vous que le RIB que vous transmettez est correct et à jour.
- Vous pouvez modifier votre RIB à tout moment en vous connectant à votre espace adhérent.

#### Versement de mes prestations :

Titulaire du compte \*

IBAN\*

BIC \*

13

Compléter le titulaire du compte , **IBAN et BIC** Pour le remboursement des soins

## L adhésion en ligne : la date d'effet des garanties



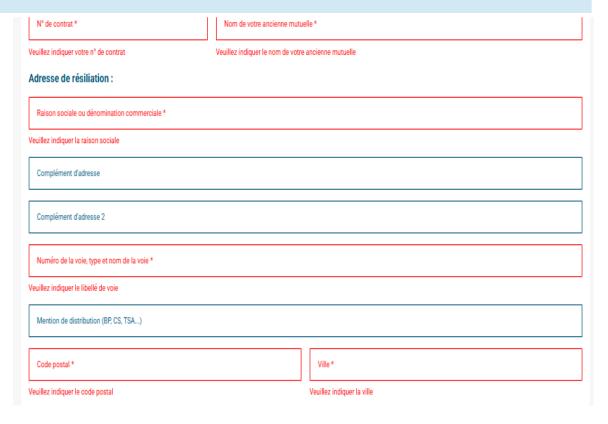
Ma formule								
ous avez choisi la formule NIVEAU 4.								
ous bénéficiez d'un contrat individuel auprès d'une autre complémentaire santé depuis + de 1 an ?								
Lorsque vous êtes adhérent d'un contrat santé à votre nom depuis plus d'un an, plus de préavis pour résilier votre assurance à tout moment !								
Dans ce cas, vous pouvez adhérer à la MNT à partir du 01/01/2026 .								
Nous nous chargeons des formalités de résiliation de votre contrat actuel lors de votre adhésion.								
ouhaitez-vous que nous accomplissions Oui	les formalités de résiliation pou	r vous auprès de vot	re précédent organisme assureur ? *					
/euillez renseigner votre souhait de prise en cha	rge de la résiliation							
partir de quand souhaitez-vous être cou	vert ?	14	Si vous souhaitez que la MNT se charge de la					
Date d'effet des garanties *	44		résiliation de votre contrat mutuelle cocher oui					
01/01/2026	Ё		Toomation do votro contrat matacine cooner car					
			PRÉCÉDENT VALIDER					





Afin de réaliser la démarche de résiliation à votre place nous avons besoin de votre aide. Merci de compléter les informations relatives à votre ancien contrat mutuelle santé.

## Se munir de sa carte de mutuelle pour renseigner les différentes rubriques nécessaires à l envoi de la résiliation





15

-Numéro de contrat
-Nom de la Mutuelle/Assurance
-Adresse Mutuelle/ Assurance

Pour les agents déjà adhérents MNT en contrat individuel aucune démarche de résiliation est à effectuer



### L adhésion en ligne : l'ajout des bénéficiaires



16

Cliquer sur le bouton correspondant au bénéficiaire à ajouter et compléter les informations demandées

#### Si Conjoint

- Compléter le N° S. Sociale
   +Clé
- Sélectionner le choix de télétransmission (oui par défaut –préconisé)
- Et si « OUI » compléter les champs Grand régime/ N° de caisse/Centre de paiement

#### Si Enfant

- Sélectionner le parent sur lequel est rattaché l'enfant le cas échéant (ici la mère)
- Sélectionner le choix de télétransmission (oui par défaut –préconisé)





> Mes informations contractuelles Vos documents Mes garanties 📀 Mes bénéficiaires > Récapitulatif & validation Veuillez prendre connaissance des Vous: assuré principal documents sulvants À: EXIREUIL (79400) Monsieur DUPONT DIDIER Nő le : 31/01/1949 Situation familiale : Célibataire N° Sécurité sociale : 1 49 01 05 070 001 82 Organisme d'affiliation: 01 791 0000 Régime social : Régime Général Ma notice d'information contrat Je souhaite la mise en place de la télé-transmission entre la MNT et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie Le règlement général sur la protection À: Mairie de Journet N° SIRET: 218 601 185 00018 Statut agent : Territorial titulaire Filière: Pompiers Matricule: 17344 Catégorie : B Situation d'adhésion : Non adhérent Adresse e-mail: dupont.didier@gmail.com Téléphone portable: 06 71 90 25 17 Adresse postale : 49 RUE JEAN JAURES 49 RUE JEAN JAURES 79400 SAIVRES Mes garanties Date d'effet des garanties : 01/01/2026 Formule de base : NIVEAU 4 Je souhaite que la MNT accomplisse les formalités de résiliation auprès de mon organisme assureur actuel Nom de votre ancienne mutuelle : AEOSIO Nº de contrat : 0003870696 Adresse de résiliation MUTUELLE DE POITIERS 30 RUE DENIS PAPIN Mes coordonnées bancaires Pour le prélèvement de mes cotisations : Le prélèvement de vos cotisations sera effectué sur votre salaire Pour le versement de mes prestations Titulaire du compte : DUPONT DIDIER IBAN: FR76 1131 5000 0104 9055 4199 440 BIC: CMBRFR2BARK Conditions générales J'accepte de fournir mes données selon les conditions hées à la RGPO \* J'accepte de recevoir par email des offres et informations de la MNT J'accepte de recevoir par email des offres des partenaires de la MNT Pour finaliser votre adhésion, vous allez être redirigé vers le site de notre partenaire Universign pour procéder à la signature électronique de votre dossier d'adhésion. Un code confidentiel vous sera adressé par sms pour sécuriser votre signature. Le 20/08/2025 Je soussigné, DUPONT DIDIER déclare adhérer au présent contrat.

Cette étape présente un récapitulatif des données reprises ou complétées, et permet de valider l'adhésion en apposant une signature électronique, validée par un code adressé sur le N° de portable désigné, via un SMS

17

Si tous les éléments sont corrects Cliquer sur « JE VALIDE ET SIGNE MON ADHESION »











Le parcours d'adhésion vous redirige vers le site du partenaire de confiance certifié, permettant de disposer de signatures électroniques à valeur juridique.

3 pages vous présentent le récapitulatif de votre adhésion.



Un **code** composé de **4 chiffres**, valable **24h** est adressé par SMS au prospect pour authentification.



Simultanément, un email est adressé au prospect comprenant le **lien** valable **14 jours** lui permettant de signer.

Le code saisi valide l'adhésion









En fin de 3ème page, le prospect doit valider et signer : Il recevra :

- Par SMS le code à 4 chiffres permettant de signer
- Par Email le lien permettant de signer

Cocher la case.
« J'ai lu et j'accepte le document de 3 pages »

Renseigner le **code à 4 chiffres**, reçu par SMS.

Cochez les cases permettant d'acter l'acceptation des conditions générales et de la politique de protection des données. .

Cliquer sur le bouton Signer



### L adhésion en ligne : confirmation



# **CONTACTS**









### **CONTACTEZ UN CONSEILLER MNT**

09 72 72 02 02

(prix d'un appel local du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30)



**OU PRENEZ RENDEZ-VOUS EN AGENCE** 

**SUR MNT.FR/TROUVER-UNE-**



**AGENCE AGENCE MNT DES DEUX-SEVRES** 

17 B Rue St Symphorien **79000 NIORT** 

web-adh-d079@mnt.fr











