# Convention de participation santé L Espace adhérent MNT

Une interface unique pour de multiples services



1<sup>re</sup> mutuelle des agents des services publics locaux

ÊTRE UTILE EST UN BEAU MÉTIER



#### L'ACCÈS ADHÉRENT EN LIGNE





## Le site adhérent de la MNT est accessible via smartphone, tablette ou ordinateur, 24h24 et 7j/7 (mise à jour quotidienne)

Les adhérents peuvent y ouvrir, facilement et rapidement, leur compte personnel en ligne

Accès à l'espace adhérent par mnt.fr

L'extranet Adhérent : des fonctionnalités qui simplifient la vie !

En tant qu'adhérent santé MNT, les agents ont également accès à un espace personnel en ligne pour effectuer leurs demandes de remboursement, envoyer leurs documents, consulter et télécharger leurs documents utiles, gérer leurs contrats et accéder aux offres services proposés par la MNT et le Groupe VYV. Et tout cela en quelques clics seulement!



#### **CREATION DU COMPTE**



Créer mon compte

#### **BIENVENUE!**

Identifiez-vous pour retrouver les informations sur vos contrats, vos remboursements, vos demandes, votre carte tiers payant,...

Adresse email*
Mot de passe*
•
Vérification de sécurité
Veuillez sélectionner les trois étoiles
Changer les icônes Écouter un audio
<b>6</b>

SE CONNECTER

\*champs obligatoires

Première connexion ?

Mot de passe oublié



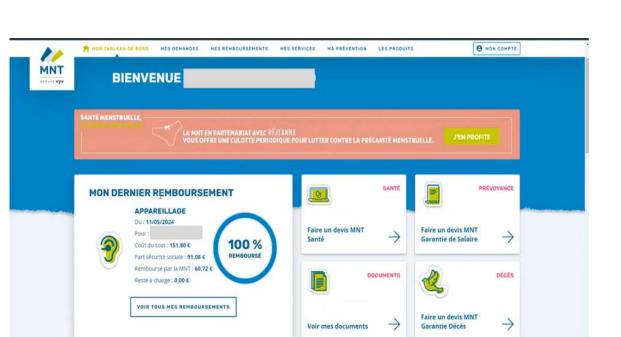
← RETOUR

	BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE ADHÉR	ENT!		Le N d'adhérent se trouv
	Remplissez ce formulaire pour activer votre espace.		(2)	sur sa carte de tiers payar
	Numéro adhérent* (i)	Date de Naissance*		sur sa carte de tiers payar
2		JJ/MM/AAAA		
	Email*	Confirmer l'email*	3	Email personnel
3				
	Mot de passe**	Confirmer le mot de passe**	4	Mot de passe d au moins 12 caractères dont 1 minuscule, 1 majuscule,
4		•		chiffre et 1 caractère spécial
	*champs obligatoires  **choisissez un mot de passe composé d'au moins 12 caractères dont : 1 minuscule majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.	Créer mon compte		•
			_	

\_

#### **TABLEAU DE BORD**

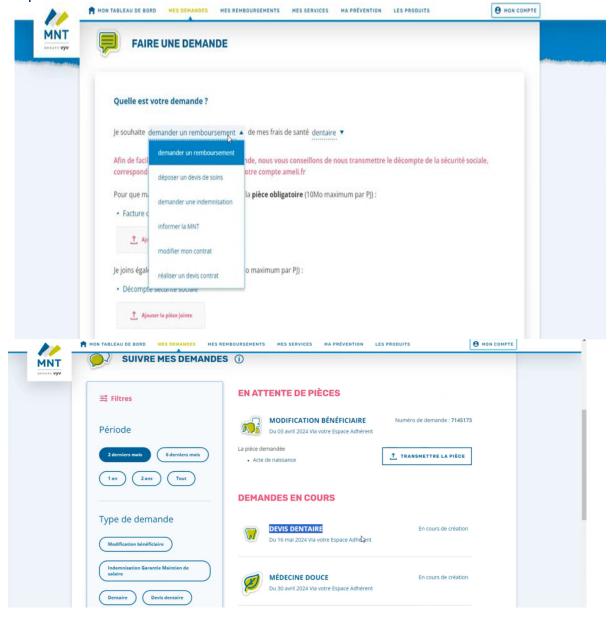




Un tableau de bord est à leur disposition dès l'accueil afin de visualiser les dernières opérations et d'accéder rapidement aux fonctionnalités :

- Prendre rdv avec son agence et connaitre les coordonnées de son interlocuteur
- Télécharger un guide de l'adhérent
- Accéder à sa dernière demande et voir le suivi
- ► Consulter son contrat et ses garanties
- les derniers remboursements : (date, bénéficiaire, professionnel de santé, montant remboursé) et accéder rapidement l'ensemble des remboursements
- Accéder aux documents (carte de TP)
- Faire un devis de soins ou de prestation
- Accéder aux services (Téléconsultation)
- Visualiser ses contrats
- **▶** Localiser un partenaire Kalixia
- Visualiser ces dernières demandes

#### **FAIRE UNE DEMANDE**



#### Longlet MES DEMANDES permet:

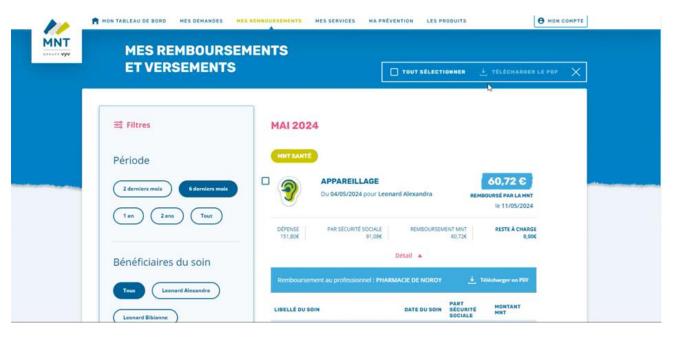
- De demander un remboursement de soins
- Déposer un devis de soins ( dentaire , dépassements d honoraires , ....)
- D'informer la MNT d'un changement d'adresse, de situation professionnelle (mutation, retraite, ...), de RIB
- De modifier son contrat
- Faire une demande de résiliation

#### Suivre ses demandes

L'ensemble des demandes est indiqué dans le suivi des demandes en cours. Les dernières demandes clôturées sont indiquées.

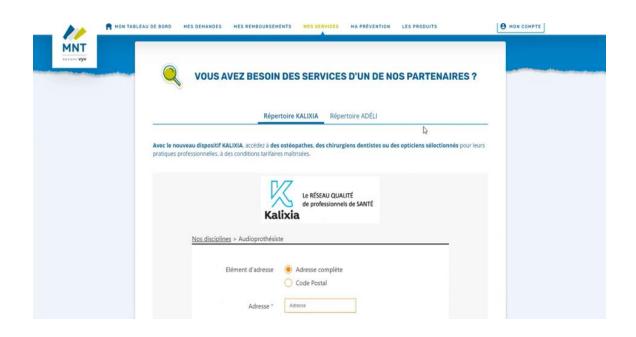
L'adhérent peut visualiser ses demandes en cours, l'origine de la demande mais aussi les demandes en attente de pièces pour qu'ils puissent les transmettre directement.

#### **MES REMBOURSEMENTS**



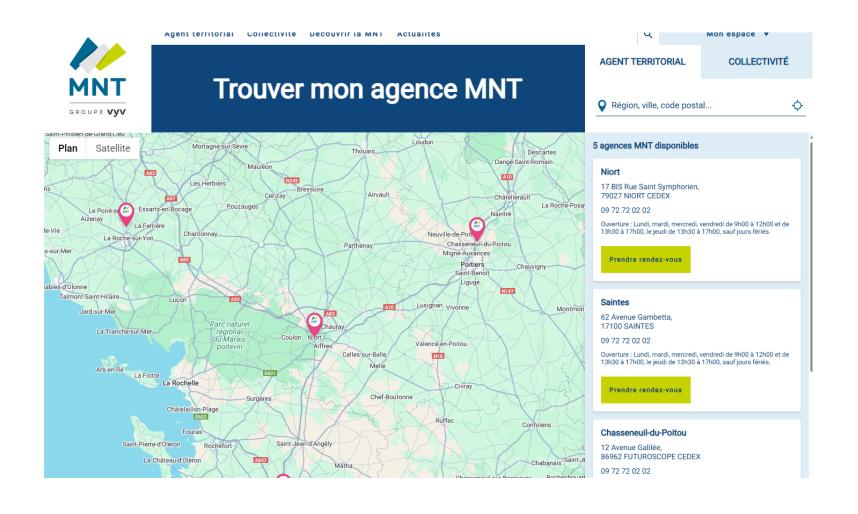
L'adhérent peut visualiser aussi les remboursements de soins

#### **MES SERVICES**



- Téléconsultation
- Protection juridique
- Analyse de devis
- Assistance à domicile (en cours)
- Trouver un partenaire du réseau Kalixia
- VYV Avantages
- Les produits partenaires ou MNT

#### PRENDRE RDV AVEC LA MNT



### Possibilité de prendre RDV avec la MNT :

- Rdv téléphonique
- Rdv physique à l'agence
- Rdv en visio
- 1 MNT.FR
- Trouver une agence Rechercher Niort
- 3 Prendre RDV

### VOS **CONTACTS**











09 72 72 02 02

(prix d'un appel local du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30)



**OU PRENEZ RENDEZ-VOUS EN AGENCE** 

**SUR MNT.FR/TROUVER-UNE-**



**AGENCE AGENCE MNT DES DEUX-SEVRES** 17 B Rue St Symphorien **79000 NIORT** 

web-adh-d079@mnt.fr











